

Utsigtet hændelse



Hjælp os med at
blive endnu bedre



Institut for Odontologi og Oral Sundhed Tandlægeskolen i Aarhus

Hjælp os med at blive endnu bedre.

Har du oplevet, at noget er gået galt i forbindelse med din eller din pårørendes behandling på Tandlægeskolen.

Hjælp os med at lære af vores fejl, så det samme ikke sker for andre.

Hvad er en utilsigtet hændelse?

Når noget går galt i forbindelse med patient-behandlingen, taler man i sundhedsvæsenet, om en utilsigtet hændelse.

Hvis du har været ude for en utilsigtet hændelse på Tandlægeskolen, som har haft betydning for din eller din pårørendes behandling, vil vi meget gerne vide det, så vi kan lære af det.

Hvad er en utilsigtet hændelse ?

Det er en utilsigtet hændelse, når du eller din pårørende fx:

... får forsinket behandling, fordi en henvisning ikke er set eller nået frem

... hvis bedøvelse gives i den forkerte side

... får udleveret forkert medicin

... får forsinket behandling, fordi et svar er blevet væk

... ikke bliver indkaldt til aftalt kontrolbesøg

Send en beskrivelse af den utilsigtede hændelse.
Uanset hvor det er gået galt, kan du sende en
beskrivelse af den utilsigtede hændelse.

Hvordan sendes en beskrivelse, og hvordan behandles den ?

Gå ind på www.dent.au.dk/uth og følg vejledningen.

Skriv i skemaet, hvad der er sket, og hvor det skete -
gerne så detaljeret som muligt. Tandlægeskolen
bruger oplysningerne til at finde ud af, hvordan vi
kan forhindre, at det sker for andre.

Du kan vælge at være anonym. Det er dog en ekstra
hjælp, hvis du skriver navn og e-mail eller telefonnummer,
så kan vi kontakte dig, hvis vi har brug for flere oplysninger.

Hvis du har skrevet dine kontaktoplysninger,
kan du blive kontaktet af en sagsbehandler,
men det er ikke sikkert, at du bliver kontaktet.
Under alle omstændigheder vil hændelsen
blive brugt til læring der, hvor den har fundet sted.

Når du har sendt en beskrivelse af
en utilsigtet hændelse, gennemgår
vi den for at finde ud af:

- hvad der er sket
- hvordan det kunne ske
- hvordan man kan undgå, at det sker for andre.

Herefter bliver hændelsen
anonymiseret og videreformidlet
på Tandlægeskolen med henblik på
læring af den utilsigtede hændelse.

Klage og erstatning

Klage og erstatning

At sende en beskrivelse af en utilsigtet hændelse
er ikke det samme som at søge erstatning
eller indgive en formel klage over Tandlægeskolen.
Selv om du rapporterer en utilsigtet hændelse,
kan du stadig godt klage eller søge erstatning.
Du kan finde nærmere vejledning om
anmeldelsesproceduren her: dent.au.dk/uth

Institut for Odontologi og Oral Sundhed
Tandlægeskolen i Aarhus



Tandlægeskolen, IOOS
Vennelyst Boulevard 9,
8000 Aarhus C

Tlf.: +45 8716 7400
E-mail: uth@dent.au.dk
www.dent.au.dk/uth